

سوالات استخدامی : اصول فناوری اطلاعات

۱- کدام سازمانها باید توانایی انطباق سریع را داشته باشند؟

۱. پیشران ۲. چاپک ۳. فرایند محور ۴. توانمند

۲- کدام مورد از جمله چهار کارکرد اصلی یک سیستم اطلاعاتی میباشد؟

۱. ورودی، بازخورد ۲. ارجاع، تعادل ۳. بازخورد، ارجاع ۴. تعادل، ورودی

۳- کدامیک از جمله مواردی که در مدل کسب و کار ارائه می شود نیست؟

۱. شرحی از تمامی محصولات و خدمات ۲. شرحی از فرایندهای کسب و کار مورد نیاز
۳. شرحی از درآمدهای مورد انتظار ۴. شرحی از محیط کسب و کار

۴- کدامیک از موارد زیر از جمله اجزا سیستم های اطلاعاتی نیست؟

۱. نرم افزار ۲. سخت افزار ۳. کنترل ۴. رویه ها

۵- دو نیازمندی اصلی برای مدیریت عملکرد کدام مورد است؟

۱. دانستن اینکه شاخص درست اندازه گیری میشود، کنترل متمرکز سازمانی
۲. کنترل متمرکز سازمانی، توانایی اندازه گیری
۳. داشتن قابلیت و شناخت، کنترل متمرکز سازمانی
۴. توانایی اندازه گیری، دانستن اینکه شاخص درست اندازه گیری میشود

۶- در فرایند اندازه گیری عملکرد، اولین مرحله کدام است؟

۱. تصمیم گیری در مورد سطوح عملکرد سازمانی ۲. تعیین چگونگی دستیابی به سطوح عملکرد
۳. تنظیمات محیطی ارزیابی عملکرد ۴. تعیین اهداف راهبردی ارزیابی

۷- کدامیک از موارد زیر از جمله ۴ مورد اصلی تحلیل SWOT نیست؟

۱. نقاط قوت ۲. نقاط ضعف ۳. تهدیدها ۴. کنترل ها

۸- کدامیک از موارد زیر از جمله نیروهای پنج گانه پورتر است؟

۱. توازن دینفعان، ارتباط بین تأمین کنندگان و مشتریان

۲. قدرت چانه زنی مشتریان، تهدید محصولات جایگزین

۳. ارتباط بین تأمین کنندگان و مشتریان، قدرت چانه زنی مشتریان

۴. تهدید محصولات جایگزین، توازن دینفعان

۹- بازاریابی و فروش از جمله کدام فعالیت های زنجیره تأمین است؟

۱. اصلی

۲. فرعی

۳. جانبی

۴. حمایتی

۱۰- کدام مورد شامل مجموعه ای از سخت افزارها، نرم افزارها فرایندها، شبکه ها و کاربران میشود؟

۱. کلیات فناوری اطلاعات

۲. عملکرد فناوری اطلاعات

۳. زیرساخت فناوری اطلاعات

۴. توازن فناوری اطلاعات

۱۱- کدام سیستم پردازش همه تراکنش های مربوط به یک روز یا دوره زمانی را جمع آوری و سپس داده ها پردازش و ذخیره می کند؟

۱. پردازش جامع

۲. پردازش بلادرنگ

۳. پردازش یک باره

۴. پردازش دسته ای

۱۲- کدام گزارش بدون برنامه ریزی قبلی و برای ارائه دادن اطلاعات بیشتر در مورد یک موقعیت، فرصت یا مسئله درخواست میشود؟

۱. استثنا

۲. موردی

۳. تفصیلی

۴. دوره ای

۱۳- کدامیک از موارد زیر از جمله سه مشخصه اصلی سیستم عای تصمیم یار نیست؟

۱. رابط کاری

۲. مدل های تحلیل حساسیت

۳. زیر سیستم کنترل

۴. داده ها

۱۴- کدام مورد یک فناوری است که از تگ های الکترونیکی به جای بارکدها برای شناسایی اشیا استفاده می کند؟

۱. ردفاشگر

۲. کدگذار

۳. تراشه گر

۴. تراشه گر- کدگذار

۱۵- برای فرمت بندی داده ها در زمینه های هدفند برای کاربران، بنگاه ها از چه ابزارهای استفاده می کنند؟

۱. داده کاوی ۲. داده نمایی ۳. داده سنجی ۴. داده روایی

۱۶- کدام مورد یک انبار داده کوچک است که برای یک واحد استراتژیک کسب و کار یا یک دپارتمان خاص طراحی شده است؟

۱. مرکز داده ۲. پایگاه داده ۳. بازار داده ۴. مخزن داده

۱۷- کدام مورد مقوله ای فراگیر است که در کل مستلزم تفسیر کلمات و مفاهیم موجود در متن است؟

۱. متن کاوی ۲. داده پردازی ۳. داده کاوی ۴. متن پردازی

۱۸- در پایگاه داده، هر مشخصه توصیف کننده یک موجودیت چه نامیده میشود؟

۱. نمایه ۲. کلید ۳. رکورد ۴. صفت

۱۹- کدام مورد به معنای آن است که مقادیر واقعی داده ها در نسخه های گوناگون با هم مطابقت نداشته باشند؟

۱. عدم یکپارچگی داده ها ۲. ناسازگاری داده ها
۳. عدم تکامل داده ها ۴. کیفیت پایین داده ها

۲۰- کدامیک از موارد زیر از جمله ۹ مشخصه اصلی انبار داده نیست؟

۱. انسجام ۲. ثبات ۳. قابل کنترل ۴. رابطه ای بودن

۲۱- کدامیک از جمله چهار عملکرد یا نیاز اصلی هستند که شبکه های کسب و کار از آنها پشتیبانی میکند؟

۱. سیار پذیری، همکاری ۲. ارجاع پذیری، تعامل
۳. همکاری، ارجاع پذیری ۴. تعامل، سیار پذیری

۲۲- در مسیر یابی ها، کدام دو نوع سوئیچ وجود دارند؟

۱. سوئیچینگ حجمی، سوئیچینگ وابسته ۲. سوئیچینگ مداری، سوئیچینگ بسته ای
۳. سوئیچینگ وابسته، سوئیچینگ مداری ۴. سوئیچینگ بسته ای، سوئیچینگ حجمی

۲۳- کدام مورد شبکه ای است که نیازهای اطلاعاتی داخلی شرکت را با استفاده از ابزارهای اینترنتی تأمین میکند؟

۱. مسیریاب ۲. شبکه عمقی ۳. اینترنت ۴. شبکه تعاملی

۲۴- ضعفی که محرمانگی، صحت یا دسترس بودن یک دارایی را تهدید میکند؟

۱. آسیب پذیری ۲. افشای نامحسوس ۳. ناسازگاری ۴. خطای حک

۲۵- کدام مورد به یک کامپیوتر آلوده شده که از راه دور و از طریق اینترنت به وسیله یک کاربر غیر مجاز مثل هرزنامه کنترل میشود، اشاره دارد؟

۱. جعل هویت ۲. نرم افزار جاسوسی ۳. زامبی ۴. بات نت

سوالات تشریحی

۱- داده، اطلاعات و دانش را توضیح دهید.

۲- انبار داده و مراکز داده را توضیح دهید.

۳- انواع حملات فناوری اطلاعات را توضیح دهید.

۴- در استراتژی و چالش های کسب و کار الکترونیکی، دوره دات کام را توضیح دهید.

۵- فناوری های تجارت مکان محور را توضیح دهید؟

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	الف
3	د
4	ج
5	د
6	ب
7	د
8	ب
9	الف
10	ج
11	د
12	ب
13	ج
14	الف
15	ب
16	ج
17	الف
18	د
19	ب
20	ج
21	الف
22	ب
23	ج
24	الف
25	ج

سوالات تشریحی

۱- ص ۳۷

۲- ص ۷۵

۳- ص ۱۲۵

۴- ص ۱۵۰

۵- ص ۱۹۵

- ۱- چهار کارکرد اصلی یک سیستم اطلاعات: ورودی، پردازش، ذخیره سازی و خروجی را توضیح دهید.
- ۲- اجزاء سیستم های اطلاعاتی را با توضیح بیان کنید.
- ۳- زنجیره تأمین و پشتیبانی آمادی را با توضیح بیان کنید.
- ۴- اصل کاهش ارزش داده و اصل 90/90 استفاده از داده ها را شرح دهید؟
- ۵- انبار داده، مزایا و مشخصات آن را توضیح دهید.
- ۶- اقدامات امنیت شبکه بر سه نوع از اقدامات دفاعی را توضیح دهید.
- ۷- انواع حملات در فناوری اطلاعات را نام برده و به اختصار توضیح دهید.

۱- ص 14

۲- ص ۱۵

۳- ص ۴۵

۴- ص 60

۵- ص 77

۶- ص 134

۷- فصل پنجم صفحه 125

- ۱- چهار کارکرد اصلی یک سیستم اطلاعات: ورودی، پردازش، ذخیره سازی و خروجی را توضیح دهید.
- ۲- تحلیل استراتژی SWOT را با توضیح بیان کنید.
- ۳- داده، اطلاعات و دانش را با توضیح و مثال شرح دهید.
- ۴- مدیریت داده های کلان را توضیح دهید.
- ۵- انبار داده، مزایا و مشخصات آن را توضیح دهید.
- ۶- مدل دفاع در عمق امنیت فناوری اطلاعات را با توضیح بیان کنید.
- ۷- اقدامات امنیت شبکه بر سه نوع از اقدامات دفاعی را توضیح دهید.

١- ص 14

٢- ص 21

٣- ص 37

٤- ص 61

٥- ص 77

٦- ص 122

٧- ص 134

۱- چهار کارکرد اصلی یک سیستم اطلاعاتی را بیان و توضیح دهید؟

۲- تحلیل استراتژی SWOT را توضیح دهید؟

۳- داده، اطلاعات و دانش را توضیح دهید؟

۴- پایگاه داده متمرکز و توزیع شده را توضیح دهید.

۵- مدل دفاع در عمق امنیت فناوری اطلاعات را توضیح دهید؟

۶- متدها و روشهای پرداخت الکترونیک را نام ببرید.

١- ص 14

٢- ص 21

٣- ص 37

٤- ص 72

٥- ص 122

٦- فصل 6

- ۱- مدل های کسب و کار را شرح دهید؟
- ۲- پنج نیروی رقابتی بر اساس مدل پنج نیرو پورتر را با توضیح مختصر بیان کنید.
- ۳- پردازش دست های و پردازش بلادرنگ را توضیح دهید.
- ۴- مجازی سازی و انواع آن را شرح دهید.
- ۵- اصل کاهش ارزش داده و اصل 90/90 استفاده از داده ها را شرح دهید؟
- ۶- پایگاه داده متمرکز و توزیع شده را توضیح دهید.
- ۷- چهار گام مدل دفاع در عمق فناوری اطلاعات را بیان کنید.

١- ص ١٣

٢- ص ٢٣

٣- ص ٣٩

٤- ص ٤٩

٥- ص ٦٠

٦- ص ٧٢

٧- ص ١٢٢

- ۱- برای تشخیص الگوی تجاری مناسب چه شروطی لازم است نام ببرید. ۱.۷۱ نمره
- ۲- استراتژی RESOURCE-BASED را توضیح دهید. ۱.۷۱ نمره
- ۳- مزایای استفاده از IS/IT را نام ببرید. ۱.۷۱ نمره
- ۴- مزایای استفاده از سیستم های اطلاعات را در سازمان ها نام برده و توضیح دهید. ۱.۷۱ نمره
- ۵- مفاهیم زیر را تعریف کنید:
- الف - Value
 - ب - Project
 - ج - program
 - د - portfolio
- ۶- IT bussiness value model را با رسم شکل توضیح دهید. ۱.۷۱ نمره
- ۷- در چارچوب پیاده سازی Carbone ، 2004 شامل چه اجزایی می باشد؟ ۱.۷۴ نمره

<u>١.٧١ نمبر</u>	١- فصل ١ صفحہ ٢٥ الى 26
<u>١.٧١ نمبر</u>	٢- فصل ٢ صفحہ 44 الى 46
<u>١.٧١ نمبر</u>	٣- فصل ٣ صفحہ 78 الى 79
<u>١.٧١ نمبر</u>	٤- فصل سوم صفحہ 87
<u>١.٧١ نمبر</u>	٥- فصل 4 صفحہ 123
<u>١.٧١ نمبر</u>	٦- فصل ٥ صفحہ ١٣٨ الى ١٣٩
<u>١.٧٤ نمبر</u>	٧- فصل ٦ صفحہ 176

۱.۷۱ نمره

۱- چهار کارکرد اصلی یک سیستم اطلاعاتی را با توضیح بیان کنید؟

۱.۷۱ نمره

۲- مدل رقابتی ژورتر را توضیح دهید.

۱.۷۱ نمره

۳- سیستم پردازش تراکنش و پردازش دسته‌ای و آنلاین را با توضیح بیان کنید؟

۱.۷۱ نمره

۴- مدیریت داده‌های کلان را با توضیح بیان کنید.

۱.۷۱ نمره

۵- اینترانت و اکسترانت را توضیح دهید؟

۱.۷۱ نمره

۶- تهدیدات غیر عمدی در آسیب‌پذیری سیستم‌های اطلاعاتی را با توضیح بیان کنید؟

۱.۷۴ نمره

۷- دولت الکترونیکی را توضیح دهید؟

- ۱- سازمان چابک را با توضیح بیان کنید؟
۱.۷۱ نمره
- ۲- چهار کارکرد اصلی یک سیستم اطلاعاتی را با توضیح بیان کنید.
۱.۷۱ نمره
- ۳- سیستم های پردازش تراکنش را با توضیح بیان کنید.
۱.۷۱ نمره
- ۴- مدیریت کلان داده ها را با توضیح بیان کنید.
۱.۷۱ نمره
- ۵- شبکه محلی بی سیم(WLAN) را توضیح دهید.
۱.۷۱ نمره
- ۶- فیشینگ و تهدیدات تحت وب را توضیح دهید.
۱.۷۱ نمره
- ۷- دوره دات کام در کسب و کار الکترونیکی را توضیح دهید؟
۱.۷۴ نمره

۱.۷۱ نمره

۱- اجزاء سیستم های اطلاعاتی را با توضیح بیان کنید.

۱.۷۱ نمره

۲- مدل نیروهای رقابتی پورتر را با توضیح بیان کنید.

۱.۷۱ نمره

۳- زنجیره تأمین و پشتیبانی آمادی را با توضیح بیان کنید.

۱.۷۱ نمره

۴- اصول کاهش ارزش داده؛ ۹۰/۹۰ استفاده از داده و داده ها در موضوع را توضیح دهید.

۱.۷۱ نمره

۵- انبار داده و مراکز داده را توضیح دهید.

۱.۷۱ نمره

۶- سه مورد از تهدیدات غیر عمدی برای سیستم های اطلاعاتی را با توضیح بیان کنید؟

۱.۷۴ نمره

۷- منبع یابی الکترونیکی را با توضیح بیان کنید.

<u>١،٧١ نمبر</u>	١- ص ١٥
<u>١،٧١ نمبر</u>	٢- ص ٢٢
<u>١،٧١ نمبر</u>	٣- ص ٤٥
<u>١،٧١ نمبر</u>	٤- ص ٦٠
<u>١،٧١ نمبر</u>	٥- ص ٧٥
<u>١،٧١ نمبر</u>	٦- ص ١٢٤
<u>١،٧٤ نمبر</u>	٧- ص ١٦٠

- ۱- چهار مورد از نکاتی که باید در یک مدل کسب و کار باشد را توضیح دهید. ۱.۷۱ نمره
- ۲- روش تحلیل SWOT را با توضیح بیان کنید. ۱.۷۱ نمره
- ۳- سیستم های پردازش تراکنش را با توضیح بیان کنید. ۱.۷۱ نمره
- ۴- داده نمایی (بصری سازی داده ها) را با توضیح بیان کنید. ۱.۷۱ نمره
- ۵- سه مورد از برنامه های کاربردی که اینترنت از آن پشتیبانی می کند را با توضیح بیان کنید. ۱.۷۱ نمره
- ۶- تهدیدات عمدی و غیر عمدی برای سیستم ها اطلاعاتی را با توضیح بیان کنید. ۱.۷۱ نمره
- ۷- چهار مورد از انواع تبادلات کسب و کار الکترونیکی را نام برده و توضیح دهید. ۱.۷۴ نمره

<u>١.٧١ نمبر</u>	١- ص ١٣
<u>١.٧١ نمبر</u>	٢- ص ٢١
<u>١.٧١ نمبر</u>	٣- ص ٣٨
<u>١.٧١ نمبر</u>	٤- ص ٦٠
<u>١.٧١ نمبر</u>	٥- ص ١٠٠
<u>١.٧١ نمبر</u>	٦- ص ١٢٤
<u>١.٧٤ نمبر</u>	٧- ص ١٥٢

- ۱- چهار کارکرد اصلی یک سیستم اطلاعاتی را بیان کرده و توضیح دهید.
۱.۷۱ نمره
- ۲- پردازش دسته ای و پردازش بلادرنگ آنلاین را توضیح دهید.
۱.۷۱ نمره
- ۳- متن کاوی و تحلیل متن را توضیح دهید.
۱.۷۱ نمره
- ۴- در مورد تفاوت انباره داده و پایگاه داده توضیح دهید.
۱.۷۱ نمره
- ۵- اینترانت و اکسترانت را توضیح دهید.
۱.۷۱ نمره
- ۶- آسیب پذیری و تهدیدات در سیستم های اطلاعاتی را توضیح دهید.
۱.۷۱ نمره
- ۷- چالش ها و نیازمندی های وب سایت های کسب و کار الکترونیکی را توضیح دهید.
۱.۷۴ نمره

<u>١.٧١ نمبر</u>	١- ص ١٤
<u>١.٧١ نمبر</u>	٢- ص ٣٩
<u>١.٧١ نمبر</u>	٣- ص ٦٥
<u>١.٧١ نمبر</u>	٤- ص ٧٥
<u>١.٧١ نمبر</u>	٥- ص ١٠١
<u>١.٧١ نمبر</u>	٦- ص ١٢٤
<u>١.٧٤ نمبر</u>	٧- ص ١٥٣

۲,۰۰۰ نمره

۱- تحلیل استراتژیک SWOT را با توضیح بیان کنید.

۲,۰۰۰ نمره

۲- زنجیره تأمین را توضیح داده و سه جریان اصلی آن را به اختصار بیان کنید.

۲,۰۰۰ نمره

۳- متن کاوی و تحلیل متن را توضیح دهید.

۲,۰۰۰ نمره

۴- اینترانت و اکسترانت را توضیح دهید.

۲,۰۰۰ نمره

۵- چند مورد از تهدیدات عمدی و تهدیدات غیر عمدی برای سیستم های اطلاعاتی را با توضیح بیان کنید.

۲,۰۰۰ نمره

۶- پنج مفهوم کلیدی برای خدمات اصلی تجارت الکترونیکی را با توضیح مختصر بیان کنید.

۲,۰۰۰ نمره

۷- سه سطح مدیریت و تصمیم گیری راهبردی، مدیریتی و اداری را با توضیح بیان کنید.

<u>۲,۰۰۰ نمره</u>	۱- صفحه 21
<u>۲,۰۰۰ نمره</u>	۲- صفحه 45
<u>۲,۰۰۰ نمره</u>	۳- صفحه 65
<u>۲,۰۰۰ نمره</u>	۴- صفحه 101
<u>۲,۰۰۰ نمره</u>	۵- صفحه 125
<u>۲,۰۰۰ نمره</u>	۶- صفحه 195
<u>۲,۰۰۰ نمره</u>	۷- صفحه 208

- ۱- سیستم های پشتیبان تصمیم گیری (DSS) را بطور مختصر توضیح دهید و سه ویژگی آن (DSS) را بنویسید؟
۲,۰۰۰ نمره
- ۲- تبدیل داده ها به دانش را توضیح دهید؟
۲,۰۰۰ نمره
- ۳- فیشینگ و تهدیدات تحت وب را توضیح دهید؟
۲,۰۰۰ نمره
- ۴- رعایت امنیت فیزیکی را به اختصار توضیح دهید؟
۲,۰۰۰ نمره
- ۵- منابع الکترونیکی (E - Sourcing) و سه فعالیت ثانویه آن را توضیح دهید؟
۲,۰۰۰ نمره
- ۶- چند نمونه از دستگاه های رایانش سیار را توضیح دهید؟
۲,۰۰۰ نمره
- ۷- سیستم های منابع انسانی را توضیح دهید؟
۲,۰۰۰ نمره

۱- پاسخ صفحه 40 کتاب درسی آمده است.

۲- ص 63

۳- ص 118

۴- ص 132

۵- ص 161

۶- ص 180

۷- ص 224

۲,۰۰

۲,۰۰

۲,۰۰

۲,۰۰

۲,۰۰

۲,۰۰

۲,۰۰

۱- مدل نیروهای رقابتی پورتر را با توضیح بیان کنید؟

۲,۰۰۰ نمره

۲- سیستم های پردازش تراکنش را توضیح دهید؟

۲,۰۰۰ نمره

۳- دو نوع اصلی پایگاه داده شرح داده و نقش سیستم های مدیریت پایگاه داده را بیان کنید.

۲,۰۰۰ نمره

۴- تهدیدات عمدی و غیر عمدی برای سیستم های اطلاعاتی را با توضیح بیان کنید.

۲,۰۰۰ نمره

۵- اقدامات امنیت شبکه (لایه های دفاعی) را نام برده و به اختصار توضیح دهید ؟

۲,۰۰۰ نمره

۶- تجارت الکترونیکی بنگاه به مصرف کننده و بنگاه به بنگاه را به اختصار توضیح دهید ؟

۲,۰۰۰ نمره

۷- فناوری رایانش سیار را به اختصار توضیح دهید.

۲,۰۰۰ نمره

٢,٠٠٠ نمبر

١- ص ٢٤

٢,٠٠٠ نمبر

٢- ص ٣٨

٢,٠٠٠ نمبر

٣- ص ٧١

٢,٠٠٠ نمبر

٤- ص ١٢٤

٢,٠٠٠ نمبر

٥- ص ١٣٤

٢,٠٠٠ نمبر

٦- ص ١٥٧-١٥٩

٢,٠٠٠ نمبر

٧- ص ١٨٠

۲,۰۰۰ نمره

۱- سیستمهای فناوری اطلاعات را توضیح و اجزای آن را با توضیح مختصر بیان کنید؟

۲,۰۰۰ نمره

۲- داده، اطلاعات و دانش و تفاوت بین آنها را با توضیح مختصر شرح دهید؟

۲,۰۰۰ نمره

۳- انبار داده، مزایا و مشخصه های آن را با توضیح مختصر بیان کنید؟

۲,۰۰۰ نمره

۴- همکاری مجازی در کسب و کار را به اختصار توضیح دهید.

۲,۰۰۰ نمره

۵- سه نوع حملات عمده در فناوری اطلاعات را با توضیح مختصر بیان کنید.

۲,۰۰۰ نمره

۶- دولت الکترونیکی را تعریف و مزایای آن را بیان کنید؟

۲,۰۰۰ نمره

۷- سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) را شرح دهید؟

<u>٢,٠٠٠ نمبر</u>	١- ص ١٥
<u>٢,٠٠٠ نمبر</u>	٢- ص ٣٧
<u>٢,٠٠٠ نمبر</u>	٣- ص ٧٦
<u>٢,٠٠٠ نمبر</u>	٤- ص ١٠٤
<u>٢,٠٠٠ نمبر</u>	٥- ص ١٢٥
<u>٢,٠٠٠ نمبر</u>	٦- ص ١٦٢
<u>٢,٠٠٠ نمبر</u>	٧- ص ٢٣٥

۲,۰۰۰ نمره

۱- مدل نیروهای رقابتی پنج گانه پورتر را نام برده و به اختصار توضیح دهید.

۲,۰۰۰ نمره

۲- نرم افزار به عنوان سرویس (saas) را تشریح کرده و مزایای آن را بیان کنید.

۲,۰۰۰ نمره

۳- در مورد تفاوت پایگاه داده (Data Bases) و انبار داده (Data warehouses) توضیح دهید.

۲,۰۰۰ نمره

۴- در مورد تفاوت سیستم های تشخیص نفوذ (IDS) و سیستم های جلوگیری از نفوذ (IPS) توضیح دهید.

۲,۰۰۰ نمره

۵- چهار مورد از نیازهای امنیتی در تجارت الکترونیک را نام برده و به اختصار توضیح دهید.

۲,۰۰۰ نمره

۶- تحلیل وب (Web Analytics) چیست؟ و دلیل اهمیت آن را توضیح دهید.

۲,۰۰۰ نمره

۷- چهار مورد از انواع سیستم های سازمانی (Enterprise Systems) را نام برده و به اختصار توضیح دهید.

<u>۲,۰۰۰</u> نمبر	۱- فصل اول - صفحه ۱۷ و ۱۸
<u>۲,۰۰۰</u> نمبر	۲- فصل دوم = صفحه ۴۹
<u>۲,۰۰۰</u> نمبر	۳- فصل سوم - صفحه ۷۶
<u>۲,۰۰۰</u> نمبر	۴- فصل پنجم - صفحه ۱۳۵ و ۱۳۶
<u>۲,۰۰۰</u> نمبر	۵- فصل ششم - صفحه ۱۷۹ و ۱۸۰
<u>۲,۰۰۰</u> نمبر	۶- فصل نهم - صفحه ۲۶۳
<u>۲,۰۰۰</u> نمبر	۷- فصل دهم - صفحه ۲۸۸